|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **İSLAHİYE SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMAVAKFI KAMU HİZMET STANDARTLARI** | | | | |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)** | |
| 1 | **GIDA YARDIMI** | 1. Başvuru Dilekçesi (Vakıf Personeli Tarafından ,Sistem üzerinden yazılır)  2. Başvuru Sahibi ve eşinin Nüfus Cüzdanlarının Önlü Arkalı Fotokopisi ( İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) | 30 GÜN | |
| 2 | **YAKACAK YARDIMI** | 1. Başvuru Dilekçesi (Vakıf Personeli Tarafından ,Sistem üzerinden yazılır)  2. Başvuru Sahibi ve eşinin Nüfus Cüzdanlarının Önlü Arkalı Fotokopisi ( İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) | 30 GÜN | |
| 3 | **BARINMA YARDIMI (İNŞAAT)** | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu ( ilk Defa Başvuru Yapılıyorsa)  2. Başvuru Dilekçesi (Vakıf Personeli Tarafından ,Sistem üzerinden yazılır)  3. Barınma İhtiyaç Raporu/ Varsa Hasar Tespit Raporu  4. Tapu | 30 GÜN | |
| 4 | **SOSYAL DESTEK YARDIMLARI (TEK SEFERLİK NAKİT / PERİYODİK NAKİT)** | 1. Başvuru Dilekçesi (Vakıf Personeli Tarafından ,Sistem üzerinden yazılır)  2. Başvuru Sahibi ve eşinin Nüfus Cüzdanlarının Önlü Arkalı Fotokopisi ( İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) | 30 GÜN | |
| 5 | **EĞİTİM YARDIMI** | 1. Başvuru Dilekçesi (Vakıf Personeli Tarafından, Sistem üzerinden yazılır)  2. Başvuru Sahibi ve eşinin Nüfus Cüzdanlarının Önlü Arkalı Fotokopisi ( İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa)  3. Öğrenci Belgesi | 30 GÜN | |
| 6 | **EŞİ VEFAT ETMİŞ KADINLARA YÖNELİK**  **DÜZENLİ NAKİT YARDIMI** | 1. Başvuru Dilekçesi (Vakıf Personeli Tarafından, Sistem  üzerinden yazılır)  2. Başvuru Sahibinin Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi ( İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) | 30 GÜN |
| 7 | **ÖKSÜZ YETİM AYLIĞI** | 1. Başvuru Dilekçesi (Vakıf Personeli Tarafından, Sistem üzerinden yazılır)  2. Başvuru Sahibi ve annesinin /babasının Nüfus Cüzdanlarının Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) | 30 GÜN |
| 8 | **MUHTAÇ ASKER AİLESİ YARDIMI** | 1. Başvuru Dilekçesi (Vakıf Personeli Tarafından, Sistem üzerinden yazılır)  2. Askere Giden Vatandaşın evli ise eşinin, bekar ise annesinin Nüfus Cüzdanlarının Önlü Arkalı Fotokopisi ( İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) | 30 GÜN |
| 9 | **GSS (GENEL SAĞLIK SİGORTASI)** | 1. Başvuru Kayıt Formu ( İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa)  2. Başvuru Sahibi ve eşinin Nüfus Cüzdanlarının Önlü Arkalı Fotokopisi ( İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) | 30 GÜN |
| 10 | **SAĞLIK YARDIMI** | 1. Başvuru Dilekçesi (Vakıf Personeli Tarafından ,Sistem üzerinden yazılır)  2. Başvuru Sahibi ve eşinin Nüfus Cüzdanlarının Önlü Arkalı Fotokopisi ( İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) | 30 GÜN |
| 11 | **ŞARTLI NAKİT EĞİTİM YARDIMI (ŞNT)** | 1. Başvuru Kayıt Formu ( İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa)  2. Başvuru Sahibi ve eşinin Nüfus Cüzdanlarının Önlü Arkalı Fotokopisi ( İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa) | 30 GÜN |
| 12 | **ŞARTLI NAKİT SAĞLIK YARDIMI (ŞNT)** | 1. Başvuru Kayıt Formu ( İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa)  2. Başvuru Sahibi ve eşinin Nüfus Cüzdanlarının Önlü Arkalı Fotokopisi ( İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa)  3. Doktor tarafından verilen gebelik haftasını gösterir rapor | 30 GÜN |
| 13 | **2022 MAAŞLARI** | 1. Başvuru Kayıt Formu ( İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa)  2. Başvuru Dilekçesi  3. Başvuru Sahibi ve eşinin Nüfus Cüzdanlarının Önlü Arkalı Fotokopisi ( İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa)  4. Sağlık Kurulu Raporu | 30 GÜN |
| 14 | **AFET DESTEKLERİ (DEPREM,YANGIN,SEL VB.)** | 1. Başvuru Kayıt Formu ( İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa)  2. Başvuru Dilekçesi  3. Başvuru Sahibi ve eşinin Nüfus Cüzdanlarının Önlü Arkalı Fotokopisi ( İlk Defa Başvuru Yapılıyorsa)  4. Hasar Tespit Raporu/ Yangın Raporu vb. | 30 GÜN |

**NOT:** Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanmak üzere başvurulması için 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunun ilgili hükümleri gereğince başvuru sahiplerinin ve eşlerinin herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna tabi olmama şartı kaldırılmış olup Hanede Kişi Başına Düşen Gelirin muhtaçlık sınırı olan GSS için 852,80 TL, Diğer yardımlar için 609,67 TL nin altında olması şartı aranmaktadır. Sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olan ve bu kuruluşlardan aylık ve gelir alan engelliler, tedavi giderleri ile fonksiyon kazandırıcı ortopedik ve diğer yardımcı araç ve gereçlerin kurumlarca karşılanamayan kısmı için engelli ihtiyaç yardımı almak üzere başvurabilir. Sosyal Güvenlik Kuruluşlarına Tabi olan ve bu kuruluşlardan aylık gelir alanlar Şartlı Nakit Eğitim Yardımı, Şartlı Nakit Sağlık Yardımı, Muhtaç Asker Ailesi Yardımı, Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yönelik Yardım ve Öksüz Yetim Aylığı’na başvuru yapamamaktadır.